



**RENCONTRES
NATIONALES
RETEX**
26 et 27 NOVEMBRE 2019

ENSOSP



Thèmes :
FORMATION RETEX et
DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES



SDIS 91
1 rond-point de l'espace / 91 000 Evry-Courcouronnes

ENSOSP
Ecole Nationale Supérieure des Officiers de Sapeurs-Pompiers

Point d'actualité : PNRS et DATASDIS



CERISC
Centre d'Etudes et de Recherches
Interdisciplinaires sur
la Sécurité Civile de l'ENSOSP

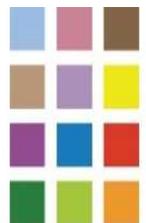


Anaïs GAUTIER
[Responsable du Pôle de Recherche en Management des Organisations
et Retour d'Expérience - CERISC - DEPRO]
Docteur ès Sciences de Gestion (Qualification MCF)

ENSOSP - 1070 rue Lieutenant Parayre - BP 20316
13798 AIX EN PROVENCE Cedex 03
Tél : +33 (0)4 42 39 05 30
anaïs.gautier@ensosp.fr



Le **Portail National des Ressources et des Savoirs (PNRS)** est un outil de gestion des connaissances comportant 12 plateformes de communautés métiers :



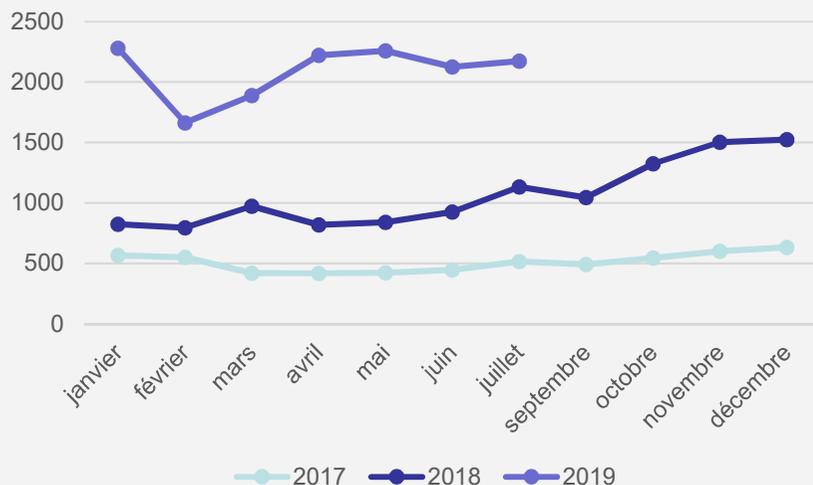
ENSOSP
PNRS | Portail National des Ressources et des Savoirs

 Juridique	 Activités Physiques et Sportives	 Risques et Crises	 Retour d'Expérience
 Gestion Fonctionnelle des SDIS	 Sécurité en Service	 Protocole, Histoire et Comportement	 Prévention
 Santé	 Gestion et Techniques Opérationnelles	 Formation et Pédagogie	 Management et Pilotage des Organisations

<http://pnrs.ensosp.fr/Plateformes/RETEX>



Fréquentation du PNRS RETEX (2017-09/2019)



Evolution du nombre de PEX et RETEX publiés sur le PNRS (2008-2019)



195 PEX et RETEX sont disponibles sur le PNRS (de 2008 à 2019)

32 SDIS partagent leurs documents : **+ de 50%**

311 correspondants sont rattachés à cette plateforme (chefs ops/RETEX) : **+ de 30%**

2^{ème} plateforme la plus consultée du PNRS



L'emploi des PEX issus du PNRS

- Développement du Partage d'Expérience (PEX) pour diffuser et capitaliser la connaissance des SDIS
 - Canaliser les discussions de « café » (éviter les biais d'interprétations)
 - Rappeler les règles et procédures
 - Valoriser la mise en œuvre des bonnes pratiques (adaptation *in situ*)
- Enrichir les documents de Doctrine Nationale (GDO et GTO) produits par la DGSCGC et les valoriser dans leur application
- Capitaliser des connaissances avant d'avoir vécu les situations afin de mieux s'y préparer (SDIS qui diffusent tous les PEX sur leurs intranets)
- Supports pour la formation des officiers

Enfant coincé par un ascenseur

Contexte opérationnel

Le vendredi 8 juin 2018 à 18h41 le CTA reçoit de nombreux appels de secours d'un centre commercial. Bien que les premières informations soient rassurantes, la gravité de la situation. Le chef de salle adjoint décide d'envoyer un véhicule de secours.

Moyens au départ

- 2 VSAV
- 1 FBI
- 1 LDC
- 1 VPC

Situation à l'arrivée

- La cabine d'ascenseur est bloquée.
- 2 personnes en urgence.
- un enfant en urgence coincé dans la cabine d'ascenseur.
- Le plancher R+2 du centre commercial est coincé.

Moyens en renfort

- 3 VSAV
- 1 VPC
- 1 LDC
- 1 VPC
- 1 VPC

Réactions immédiates

- Abordage de l'enfant (haut du corps recouvert d'un drap posé par un fonctionnaire de police).
- Prise de contact avec les deux UR dans la cabine d'ascenseur (mère et tante de l'enfant).
- Demande de forces de l'ordre en nombre pour sécuriser l'intervention.

Actions réalisées

- Coupage d'énergie de la force de l'ascenseur.
- Demande aux forces de l'ordre d'évacuer le centre commercial face à l'hospitalité des clients.
- Extraction des 2 adultes coincés dans la cabine.

SDIS 44

PEX N°2018-01

PARTAGE D'EXPERIENCE

ET VOUS, QUELLE DECISION AURIEZ VOUS PRISE?

Cette vidéo 3D vous permet de découvrir la situation opérationnelle vécue par les premiers intervenants et de réfléchir individuellement et/ou collectivement sur un raisonnement tactique à mettre en place avant la découverte du PEX.

CONTEXTE

Intervention: n°18LA024314 rue Belouga à Bouguenais, alerte des secours à 8h46, temps sec et ensoleillé.

Les secours sont engagés pour un accident impliquant une grue en contact avec une ligne haute tension. La zone d'intervention est riche en réseau THT et cette problématique est un point d'attention de la part de l'ensemble des personnels suite à un accident ayant entraîné le décès de deux sapeurs pompiers du SDIS le 15 décembre 2010 et impliquant également une ligne à haute tension.

Ensemble des moyens engagés

Partage d'Expérience

RETOUR D'EXPERIENCE

Secours à personne en milieu souterrain

Intervention spéléo-secours - BOUVANTE

RETEX SAP GSO-DEP N°30

FEU DE TOITURE TERRASSE

Contexte Opérationnel

Le jeudi 23 avril 2015 vers 11h, le CTA reçoit plusieurs appels pour un feu en toiture d'un immeuble d'habitation puis plusieurs dizaines d'appels avec une notion supplémentaire d'explosions.

MOYENS ENGAGÉS AU DÉPART

- 1 groupe INCENDIE
- 1 groupe COMMANDEMENT
- 1 BEA 42
- 1 VSAV
- 1 VLSM
- 1 SMUR

SITUATION À L'ARRIVÉE DES SECOURS

- Le bâtiment impliqué est un P+6 à usage d'habitation dont la toiture est en cours de rénovation (changement de la couche d'étanchéité en bitume);
- Le bâtiment est en cours d'évacuation spontanée;
- Un fort panache de fumées noires se dégage du toit-terrasse et s'élève verticalement;
- Deux ou trois explosions ont eu lieu en toiture avant l'arrivée des secours;
- Trois ouvriers étaient présents sur le toit, ont été évacués avant l'arrivée des secours mais sont introuvables;
- L'incendie se propage par la façade aux balcons des 6^{ème} et 4^{ème} étages.

MOYENS ENGAGÉS AU DÉPART

- 1 MO
- 2 VLHRP
- 2 SCOOT
- 1 PC
- 1 VL CDG

Situation à l'arrivée

- Localisation du lieu du secours imprécise
- 2 spéléo membres de l'équipe dont 1 CTD SSF sorti pour alerter sont présents

PREMIÈRES ACTIONS LANCÉES

- Réalisation d'un périmètre de sécurité par la police;
- Établissement d'une lance sur échelle pour attaquer le foyer en toiture, d'une lance en protection de façade et d'une lance par les communications existantes pour traiter les foyers sur les balcons des 6^{ème} et 4^{ème};
- Recherche des trois ouvriers.

PREMIER MESSAGE DU CHEF DE COLONNIE

« Feu en toiture d'un bâtiment d'habitation R+6 suite à des travaux d'étanchéité. Type de toiture : toiture-terrasse entièrement embrasée, en cours d'extinction au moyen d'une lance sur EA. Bâtiment en cours d'évacuation avant l'arrivée des secours. Plusieurs explosions de bouteilles sous pression. Deux secteurs d'incendie mis en place. Sur les lieux : un groupe incendie, un VSAV, un groupe commandement, SMUR Lagry, police. Je confirme le 2^{ème} groupe incendie et le BEA. Toiture d'environ 60 m2. Pas de victime pour l'instant. »

Les secours « incendie » mis en place sont pour l'un chargé de l'attaque de la terrasse au moyen d'eau additionnée et pour l'autre chargé de l'extinction des propagations aux niveaux inférieurs et de l'évacuation du bâtiment.



DataSDIS
MUTUALISONS NOS DOCUMENTS

DATASDIS

Un outil de partage des connaissances collaboratif pour les SDIS



www.ensosp.fr

@ENSOSP

Ensosp⁵



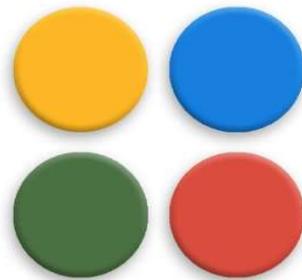
DataSDIS
MUTUALISONS NOS DOCUMENTS

DATASDIS

Un outil de partage des connaissances collaboratif pour les SDIS

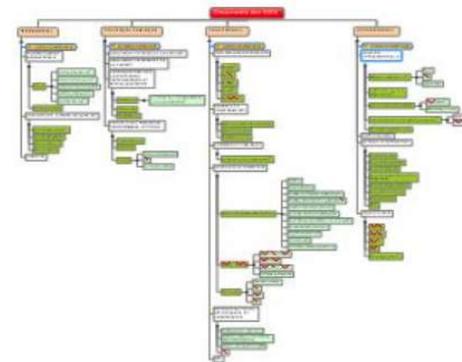


Bienvenue sur l'espace collaboratif



DataSDIS
MUTUALISONS NOS DOCUMENTS

(Cliquez sur le logo pour accéder à l'application)



>> Cliquez sur l'image pour visualiser l'arborescence des catégories <<

<https://datasdis.ensosp.fr/SitePages/Accueil.aspx>



www.ensosp.fr

 @ENSOSP

 Ensosp⁶



Emploi du Datasdis pour la communauté RETEX

- ❖ L'accès au site s'effectue par des **identifiants** et **mot de passe**, il est donc réservé aux membres de la communauté (**réseau retex et chef ops**) – actuellement seuls les **DDISIS** et **DDASIS** y ont accès et sont donc les seuls à vous transmettre leurs données de connexion

- ❖ Les documents « sensibles » à **diffusion restreinte** y seront archivés :
 - ❖ *des retours d'expériences et des partages d'expériences sur des sujets sensibles et non publics*
 - ❖ *Les synthèses des RN RETEX y seront archivées*
 - ❖ *ou pour des documents que vous ne souhaitez pas rendre publics sur le PNRS : doctrine RETEX départementale ; note opérationnelle.....*

- ❖ Information dans le **mail d'alerte** sur la localisation des documents : PNRS ou DATASDIS



Contactez-nous

Pour le PNR5 (et Datasdis) : anais.gautier@ensosp.fr

Pour la formation RETEX à l'Ensosp : dominique.dolleans@ensosp.fr

